



L'info ADC SUD



ARES DÉRAILLE..... LA DIRECTION PERSISTE

Une panne annoncée Un déploiement imposé

Le 1er juillet, la direction a généralisé la version 5 d'ARES et a rendu son utilisation obligatoire pour l'ensemble des trains effectués.

SUD-Rail avait pourtant alerté avant ce déploiement. Les retours du terrain étaient nombreux : manque de formation, bugs récurrents, difficultés d'initialisation, ralentissements et problèmes de batterie...

Les 4 et 5 juillet, une panne nationale a paralysé l'application ARES.

Des centaines d'Agents de conduite se sont retrouvés dans l'impossibilité de s'initialiser.

Cette panne était liée à la montée en charge provoquée par la généralisation d'ARES V5 et à la rupture d'un câble de fibre optique. L'augmentation du nombre d'initialisations a saturé le serveur.



⇒ **Pour cette problématique, la mémoire des serveurs a été augmentée.**

RESEAU impose ses réorganisations mais ne forme pas ces agents

Mais le plus inquiétant n'est peut-être pas la panne elle-même. Lorsque l'application est devenue inutilisable, de nombreux agents de SNCF Réseau étaient dans l'incapacité d'appliquer ou même de connaître les procédures réglementaires prévues pour fonctionner sans ARES. Ils n'avaient même pas connaissance des formulaires prévus et déployés par leurs propres dirigeants.

Plus grave encore, plusieurs conducteurs nous ont signalé avoir subi des pressions qui exigeaient des départs ou remettaient en cause l'application stricte des textes réglementaires. Ces agents ont été sommés de faire circuler leurs trains alors même qu'ils appliquaient simplement les règles de sécurité prévues. Lorsqu'un agent applique les textes pour garantir la sécurité des circulations, **il doit être soutenu et jamais mis sous pression.**

Nous avons demandé à la suite du retour de cet incident **que la procédure soit adaptée.** Il n'est pas sérieux de faire 500 formulaires par des postes ou régulateurs, et à tous les ADC, quand la panne est identifiée et concerne un si grand périmètre.

⇒ **La direction a abondé dans notre sens et ce sujet sera traité mais reste à la main de la SA Réseau.**

Autres sujets techniques :

Lorsque les initialisations échouent, lorsqu'un téléphone refuse de fonctionner, lorsqu'un message d'erreur apparaît ou qu'une connexion disparaît, ce sont les conducteurs qui doivent chercher une solution, contacter plusieurs interlocuteurs, recommencer les manipulations, gérer les retards et absorber la pression temporelle...

À la suite de la DCI, la direction nous annonce quelques avancées :

Il va y avoir un correctif sur plusieurs points très problématiques pour les ADC :

- ⇒ **Indexation déjà utilisé qui devrait quasiment disparaître.**
- ⇒ **Problème d'activation/désactivation Bluetooth**
- ⇒ **Ella va travailler sur certains problèmes réseaux connus mais aussi sur l'impossibilité sur certains téléphones de désactiver la géolocalisation en dehors du mode pro.**
- ⇒ **Enfin le nouveau X-COVER 7 va être déployé chez les ADC à partir de janvier 2027**



TOUJOURS PLUS DE NUMÉRIQUE ET TOUJOURS MOINS DE FORMATIONS

Personne n'accepterait qu'un conducteur soit formé en deux heures à un nouveau matériel de traction. Pourquoi cette exigence disparaîtrait-elle lorsqu'il s'agit d'un outil numérique devenu indispensable à l'exercice du métier ? La compétence ne s'improvise pas. Elle se construit grâce à une formation de qualité, des mises en situation, du temps de pratique et un accompagnement adapté. Faire l'économie de cette montée en compétence revient à faire peser sur les conductrices et les conducteurs la responsabilité des insuffisances d'un projet déployé dans la précipitation.

Pour SUD-Rail, il est indispensable que chaque évolution majeure d'ARES, d'ODICEO ou de tout autre outil numérique fasse l'objet d'une véritable formation, adaptée aux enjeux de sécurité et aux réalités du métier, et non d'une simple présentation de quelques heures.

La direction confirme pourtant que le déploiement d'ODICEO se fera mais il ne débutera qu'à partir du mois de septembre 2026.

Pour SUD-Rail, le risque augmente considérablement avec le déploiement de toujours plus d'applications numériques. La dépendance au numérique s'intensifie, et la surcharge mentale quotidienne aussi.

Nous avons demandé une JF spéciale pour les nouveaux outils, elle n'aura pas lieu, les CTT devront se débrouiller pour réexpliquer ODICEO qui a été vu il y a plusieurs mois...

- ⇒ **SUD-Rail a de nouveau demandé du temps supplémentaire pour les mises à jour des outils numériques.**
- ⇒ **SUD-Rail a aussi demandé du temps supplémentaire pour les JS quotidiennement car toutes les tâches ajoutées depuis des années n'ont jamais été compensées, très clairement les temps alloués ne sont plus suffisants.**
- ⇒ **La direction nous a annoncé que le sujet serait traité à la rentrée, nous espérons qu'elle reviendra à la raison, sinon nous irons chercher ce temps qui nous est dû !!**

Un memento informatisé pour les ADC !!!

La direction de la traction travaille sur un Memento numérique pour l'IPAD. Si la phase de conception répond au cahier des charges qu'elle s'est fixée, alors elle prévoit une phase de test avec un panel de conducteurs.

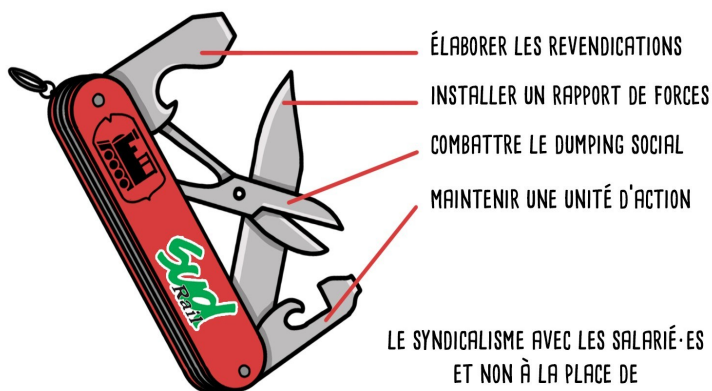
La prévision de mise en place si le test est concluant serait décembre 2027. Au-delà du sujet tout numérique, SUD-Rail a émis de sérieux doutes. Le fait de risquer de manquer de batterie sur un dépannage très long ou une demande de secours, d'utiliser un IPAD dans une situation complexe avec de nombreux voyageurs agacés, augmente le risque d'agression et le fait d'avoir tous les documents sur le même outil numérique, nous inquiète très fortement. Dans des situations imbriquées avec tous les supports sur la tablette (ordre etc.), le risque d'erreur se trouve obligatoirement augmenté. **SUD-Rail va suivre ce sujet de très près car il aura obligatoirement un fort impact sur les ADC s'il est mis en place.**

SUD-RAIL DÉFENDRA CETTE

PRIORITÉ ABSOLUE :

- ⇒ **LA SÉCURITÉ AVANT LES ÉCONOMIES,**
- ⇒ **LES AGENTS AVANT LES APPLICATIONS**
- ⇒ **LE SERVICE PUBLIC FERROVIAIRE AVANT LES LOGIQUES DE RENTABILITÉ !!**

LE VOTE SUD-RAIL, UN OUTIL DE LUTTE



Rejoins-nous !!!

